



FORMULARI DE **QUEIXA** **SUGGERIMENT** (marqueu amb una X el que escaigui)

DADES PERSONALS

Les dades personals recollides seran incorporades i tractades al fitxer "QUEIXES I SUGGERIMENTS" del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i seran emprades als efectes de tramitar la queixa o el suggeriment. L'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, plaça del Rey, 1, 28004 Madrid, tot el qual s'informa en compliment de l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigno com a mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Correu postal Seu electrònica (marqueu amb una X el que escaigui)

Les dades personals recollides passaran a formar part de la base de dades en seu electrònica del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i l'interessat té dret d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades. Si l'interessat vol exercir aquests drets, haurà de contactar amb soporte.sede@meecd.es enviant un correu electrònic amb el seu nom i cognoms, indicant en el camp de l'assumpte el text "Esborrar dades personals".

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència.

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marqueu amb una X el que escaigui)

MITJANS ELECTRÒNICS* ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA O EL SUGGERIMENT

Descriu breument els fets i les circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa o el suggeriment

Signatura de l'interessat

Un cop rebí la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la gestió informará l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, es podrà adreçar a la Inspecció General de Serveis del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, al c/ San Bernardo, 49, 28015 Madrid adreça electrònica: igs@educacion.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establerts en la normativa.

(*) Conforme a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, tenen la consideració de mitjans electrònics els mecanismes, les instal·lacions, els equips o els sistemes que permeten produir, emmagatzemar o transmetre documents, dades i informacions; incloent-hi qualssevol xarxes de comunicació obertes o restringides com internet, telefonia fixa i mòbil o d'altres.



FORMULARI DE **QUEIXA** **SUGGERIMENT** (marqueu amb una X el que escaigui)

DADES PERSONALS

Les dades personals recollides seran incorporades i tractades al fitxer "QUEIXES I SUGGERIMENTS" del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i seran emprades als efectes de tramitar la queixa o el suggeriment. L'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, plaça del Rey, 1, 28004 Madrid, tot el qual s'informa en compliment de l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigno com a mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Correu postal Seu electrònica (marqueu amb una X el que escaigui)

Les dades personals recollides passaran a formar part de la base de dades en seu electrònica del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i l'interessat té dret d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades. Si l'interessat vol exercir aquests drets, haurà de contactar amb soporte.sede@meecd.es enviant un correu electrònic amb el seu nom i cognoms, indicant en el camp de l'assumpte el text "Esborrar dades personals".

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència.

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE:(marqueu amb una X el que escaigui)

MITJANS ELECTRÒNICS* ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA O EL SUGGERIMENT

Descriu breument els fets i les circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa o el suggeriment

Signatura de l'interessat

Un cop rebí la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la gestió informará l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, es podrà adreçar a la Inspecció General de Serveis del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, al c/ San Bernardo, 49, 28015 Madrid adreça electrònica: igs@educacion.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establerts en la normativa.

(*) Conforme a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, tenen la consideració de mitjans electrònics els mecanismes, les instal·lacions, els equips o els sistemes que permeten produir, emmagatzemar o transmetre documents, dades i informacions; incloent-hi qualssevol xarxes de comunicació obertes o restringides com internet, telefonia fixa i mòbil o d'altres.



FORMULARI DE **QUEIXA** **SUGGERIMENT** (marqueu amb una X el que escaigui)

DADES PERSONALS

Les dades personals recollides seran incorporades i tractades al fitxer "QUEIXES I SUGGERIMENTS" del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i seran emprades als efectes de tramitar la queixa o el suggeriment. L'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, plaça del Rey, 1, 28004 Madrid, tot el qual s'informa en compliment de l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigno com a mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Correu postal Seu electrònica (marqueu amb una X el que escaigui)

Les dades personals recollides passaran a formar part de la base de dades en seu electrònica del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i l'interessat té dret d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades. Si l'interessat vol exercir aquests drets, haurà de contactar amb soporte.sede@meecd.es enviant un correu electrònic amb el seu nom i cognoms, indicant en el camp de l'assumpte el text "Esborrar dades personals".

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marqueu amb una X el que escaigui)

MITJANS ELECTRÒNICS* ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA O EL SUGGERIMENT

Descriu breument els fets i les circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa o el suggeriment

Signatura de l'interessat

Un cop rebí la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la gestió informará l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, es podrà adreçar a la Inspecció General de Serveis del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, al c/ San Bernardo, 49, 28015 Madrid adreça electrònica: igs@educacion.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establerts en la normativa.

(*). Conforme a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, tenen la consideració de mitjans electrònics els mecanismes, les instal·lacions, els equips o els sistemes que permeten produir, emmagatzemar o transmetre documents, dades i informacions; incloent-hi qualssevol xarxes de comunicació obertes o restringides com internet, telefonia fixa i mòbil o d'altres. comunicació obertes o restringides com internet, telefonia fixa i mòbil o d'altres.