



FORMULARI DE **QUEIXA** **SUGGERIMENT** (marque amb una X el que escaiga)

DADES PERSONALS

Les dades personals recollides seran incorporades i tractades en el fitxer "QUEIXES I SUGGERIMENTS" del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i seran utilitzades als efectes de tramitar la queixa o el suggeriment. L'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, plaça del Rey, 1, 28004 Madrid, tot el qual s'informa en compliment de l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigne com a mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Correu postal Seu electrònica (marque amb una X el que escaiga)

Les dades personals recollides passaran a formar part de la base de dades en seu electrònica del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i l'interessat té dret d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seues dades. Si l'interessat vol exercir estos drets, haurà de contactar amb soporte.sede@meecd.es enviant un correu electrònic amb el seu nom i cognoms, indicant en el camp de l'assumpte el text "Esborrar dades personals".

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència.

REFERIDA A SERVICIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marque amb una X el que escaiga)

MITJANS ELECTRÒNICS* ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA O EL SUGGERIMENT

Descriga breument els fets i les circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa o el suggeriment

Firma de l'interessat

Una vegada rebuda la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la gestió informarà l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, es podrà dirigir a la Inspecció General de Servicis del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, en el c/ San Bernardo, 49, 28015 Madrid adreça electrònica: igs@educacion.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establits en la normativa.

(*). Conforme a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als servicis públics, tenen la consideració de mitjans electrònics els mecanismes, les instal·lacions, els equips o els sistemes que permeten produir, emmagatzemar o transmetre documents, dades i informacions; incloent qualssevol xarxes de comunicació obertes o restringides com internet, telefonia fixa i mòbil o altres.



FORMULARI DE **QUEIXA** **SUGGERIMENT** (marque amb una X el que escaiga)

DADES PERSONALS

Les dades personals recollides seran incorporades i tractades en el fitxer "QUEIXES I SUGGERIMENTS" del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i seran utilitzades als efectes de tramitar la queixa o el suggeriment. L'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, plaça del Rey, 1, 28004 Madrid, tot el qual s'informa en compliment de l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigne com a mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Correu postal Seu electrònica (marque amb una X el que escaiga)

Les dades personals recollides passaran a formar part de la base de dades en seu electrònica del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i l'interessat té dret d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seues dades. Si l'interessat vol exercir estos drets, haurà de contactar amb soporte.sede@meecd.es enviant un correu electrònic amb el seu nom i cognoms, indicant en el camp de l'assumpte el text "Esborrar dades personals".

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

REFERIDA A SERVICIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marque amb una X el que escaiga)

MITJANS ELECTRÒNICS* ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA O EL SUGGERIMENT

Descriga breument els fets i les circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa o el suggeriment

Firma de l'interessat

Una vegada rebuda la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la gestió informará l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, es podrà dirigir a la Inspecció General de Servicis del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, en el c/ San Bernardo, 49, 28015 Madrid adreça electrònica: igs@educacion.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establits en la normativa.

(*). Conforme a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als servicis públics, tenen la consideració de mitjans electrònics els mecanismes, les instal·lacions, els equips o els sistemes que permeten produir, emmagatzemar o transmetre documents, dades i informacions; incloent qualssevol xarxes de



FORMULARI DE **QUEIXA** **SUGGERIMENT** (marque amb una X el que escaiga)

DADES PERSONALS

Les dades personals recollides seran incorporades i tractades en el fitxer "QUEIXES I SUGGERIMENTS" del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i seran utilitzades als efectes de tramitar la queixa o el suggeriment. L'interessat podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, plaça del Rey, 1, 28004 Madrid, tot el qual s'informa en compliment de l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigne com a mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Correu postal Seu electrònica (marque amb una X el que escaiga)

Les dades personals recollides passaran a formar part de la base de dades en seu electrònica del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i l'interessat té dret d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seues dades. Si l'interessat vol exercir estos drets, haurà de contactar amb soporte.sede@meecd.es enviant un correu electrònic amb el seu nom i cognoms, indicant en el camp de l'assumpte el text "Esborrar dades personals".

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència

REFERIDA A SERVICIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marque amb una X el que escaiga)

MITJANS ELECTRÒNICS* ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA O EL SUGGERIMENT

Descriga breument els fets i les circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa o el suggeriment

Firma de l'interessat

Una vegada rebuda la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la gestió informará l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, es podrà dirigir a la Inspecció General de Servicis del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, en el c/ San Bernardo, 49, 28015 Madrid adreça electrònica: igs@educacion.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establits en la normativa.

(*). Conforme a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als servicis públics, tenen la consideració de mitjans electrònics els mecanismes, les instal·lacions, els equips o els sistemes que permeten produir, emmagatzemar o transmetre documents, dades i informacions; incloent qualssevol xarxes de comunicació obertes o restringides com internet, telefonia fixa i mòbil o altres.